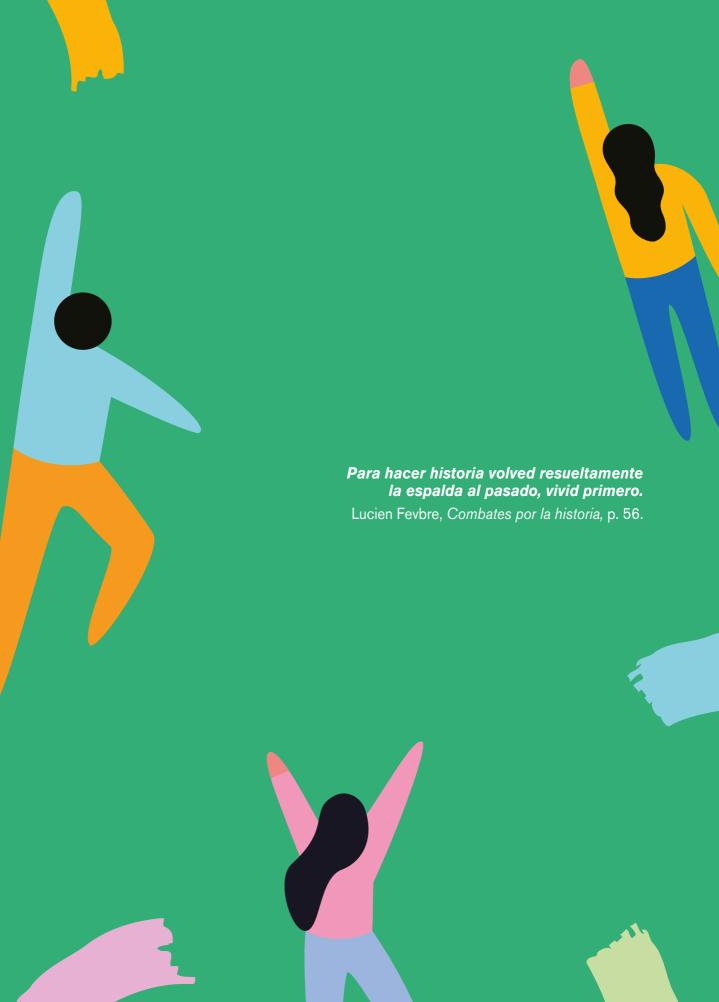


Centro Polanco

50 *años*



Celebración · Diálogo · Historia



Coordinación y autoría

María de Lourdes Centeno Partida

Equipo de colaboradores:

Ernesto Cisneros Priego Diana Sarahí García Tellez

Fotografías:

María de Lourdes Centeno Partida

Corrección de estilo:

María de Lourdes Asiain Córdoba

Portada:

Pamela Scarlett Gutiérrez González Coordinación de Divulgación y Difusión Académica, DGA

Diagramación:

Pamela Scarlett Gutiérrez González Coordinación de Divulgación y Difusión Académica, DGA

Departamento de Psicología, Educación y Salud

Directora: Eugenia Catalina Casillas Arista

Unidad Académica Básica de Tejido Social y Capacidad de Agencia Departamento de Psicología, Educación y Salud (DPES)

Fotografías:

Pp. 7, 8, 9, 11 María de Lourdes Centeno Partida

Pp. 4, 13 Ernesto Cisneros Priego

D.R. © 2024 Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente (ITESO) Periférico Sur Manuel Gómez Morín 8585, Col. ITESO, Tlaquepaque, Jalisco, México, CP 45604.

Impreso y hecho en México. Printed and made in Mexico.



INDICE

Antecedentes de los proyectos sociales universitarios: El origen y el contenido de las Orientaciones Fundamentales del ITESO	6
Hacer propias las Orientaciones Fundamentales del ITESO: El surgimiento del Centro Polanco	8
¿Qué es el Centro Polanco?	9
Línea de tiempo	10
Centro Polanco: Un camino de incidencia y transformación social	12
Los principios que lo rigen	14
El profesional de Centro Polanco	16
El Centro Polanco en cifras	18
Proyectos 2024	20
Y el camino sigue	22
Agradecimientos	23
Referencias	23



Antecedentes de los proyectos sociales universitarios: el origen y el contenido de las Orientaciones Fundamentales del ITESO

Las Orientaciones Fundamentales del ITESO (OFI) fueron aprobadas el 31 de julio de 1974, pero su origen se remonta, cuando menos, a 1968, año que marcó un parteaguas en las universidades. Los movimientos estudiantiles de esa época evidenciaron el conflicto creciente debido a la falta de oportunidades de inserción en el mercado de trabajo para los nuevos profesionales y la ampliación de la educación superior a las clases medias y, en algunos casos, a las populares.

En México, el movimiento estudiantil de 1968, reprimido violentamente el 2 de octubre, tuvo un impacto inmediato que resonó en la mente de numerosos jóvenes, especialmente los universitarios. Este acontecimiento agudizó su conciencia social y los llevó a reconocer los problemas estructurales del país, incluso en ciudades como Guadalajara, que no estuvieron directamente implicadas en el movimiento. En este sentido, la comunidad universitaria del ITESO, especialmente los más jóvenes, también fue testigo activo del despertar de una conciencia social más profunda, influenciada por el contexto de aquel momento.

A partir de 1970, el ITESO buscó promover su visión evangélica y compromiso social mediante la creación del Departamento Problemática Universitaria (DPU) y el Departamento



de Integración Comunitaria (DIC). Sin embargo, se notaba la falta de un ideario claro para la universidad. Esta necesidad se destacó con el golpe de Estado en Chile en 1973 y el fallecimiento de Salvador Allende.

Este hecho conmovió a la entonces pequeña comunidad del ITESO, por lo que algunos de los miembros del Consejo Académico, encabezados por el rector Xavier Scheifler, SJ, firmaron un desplegado, que se publicó el 16 de septiembre de 1973, en el que lamentaban la muerte de Allende y rendían homenaje a su integridad y su valentía; condenaban el uso de medios violentos para derrocar a un gobierno legítimo; se dolían de la interrupción del proceso de cambio social iniciado por el gobierno de Allende y de la posible pérdida de esperanza para quienes creían en un camino legal para realizar ese cambio; refirmaban la esperanza del ITESO en lograr, mediante caminos pacíficos, una sociedad donde los seres humanos vivieran dignamente y se comprometían a la universidad en la búsqueda de formas de convivencia más humanas.

Las distintas reacciones ante esta la publicación llevaron a los jesuitas a aprovecharla como una oportunidad para expresar tres puntos clave para el ITESO: la inspiración cristiana, una pedagogía universitaria encaminada a impulsar el proceso autotrascendente de las personas y el compromiso social. Estos puntos, que son las actuales OFI, no solo son una guía en su contenido, sino que también representan un horizonte por alcanzar en las actividades concretas de la universidad.

Luis José Guerrero Anaya

Hacer propias las Orientaciones Fundamentales del ITESO: el surgimiento del Centro Polanco

La promulgación de las Orientaciones Fundamentales del ITESO es el punto de partida de una nueva etapa para la universidad. El anhelo por colaborar en la construcción de un mundo más pacífico y una sociedad justa, solidaria y equitativa significó un cambio radical en el ser y el quehacer de la institución en función de la búsqueda de formas de convivencia más humanas (Guerrero-Anaya, s.f.) y la certeza de que, para ello, debería salir de sí misma y vincularse con la realidad, al crear estructuras universitarias que "favorecieran el desarrollo del espíritu de decisión y del sentido de responsabilidad social y comunitario" (Inter-Com, 1973, p.2).

Surgen, entonces, proyectos sociales universitarios tales como el Centro de Cooperación Agropecuaria, conocido como Cecopa, y el Centro Polanco fundado en el año de 1974 en la colonia Lomas de Polanco, al sur de la ciudad de Guadalajara. Los iniciadores del proyecto fueron la Escuela de Psicología y tres de sus estudiantes: Antonio Ray Bazán, Clementina Gutiérrez Zúñiga y Juan Ortiz Valdés, tras la iniciativa de dotar a la licenciatura de un organismo propio donde los estudiantes pudieran llevar a cabo su servicio social.

Este organismo se concibió como una "central de servicios" que pondría al estudiante de psicología en contacto con una realidad social y sus problemáticas, para llevar a la práctica los conocimientos adquiridos en la universidad y acercar la psicología a poblaciones que históricamente habían sido "olvidadas en el ejercicio y enseñanza de esta disciplina" (Inter-Com, 1976, p.2; Centro Polanco, 1976).

El Centro Polanco, ubicado en aquel entonces en un pequeño departamento de la Calle 20, fue una de las formas en las que esta central concretizó sus objetivos. Entendido como un centro de desarrollo humano (ITESO, 1976), fue concebido como un "puente entre la realidad y la escuela, así como un medio para instrumentalizar acciones de servicio que respondan a las necesidades reales de esos sectores de la población" (Centro Polanco, 1976 s/p), con la finalidad de:

- 1. Ubicar al estudiante en la realidad social para la realización del ejercicio profesional.
- 2. Proporcionar elementos críticos para conocer el medio y dar un servicio social.
- 3. Buscar una identidad profesional: "la psicología como parte integrante del sujeto".

En aquel momento era difícil imaginar hasta dónde llegaría esta iniciativa y prever que esta propuesta de inserción social y aprendizaje en situación, altamente innovadora para el currículum universitario de la época, sería ahora un eje fundamental en la formación de los estudiantes del ITESO. Sólo el paso del tiempo ha mostrado el valor formativo y social de esta propuesta y los aportes que ha dado al mundo universitario y a la comunidad con la que ha recorrido este camino.

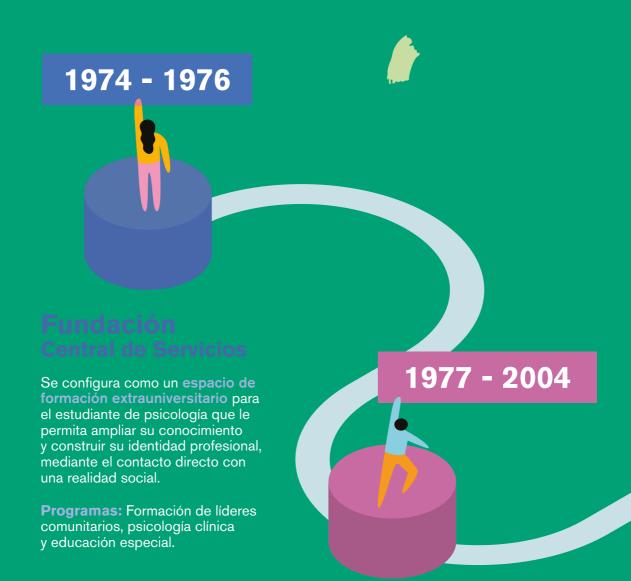
¿Qué es el Centro Polanco?

Centro Polanco es "un escenario de acción social comunitaria que brinda servicios psicoeducativos a comunidades urbanas en situación de vulnerabilidad, cuyo objetivo es incidir en la mejora de la calidad de vida de las personas, así como en la formación de estudiantes universitarios a través de diversos proyectos que articulan la formación con el ejercicio profesional" (Centeno, 2023).

Es una presencia viva y permanente del ITESO en un medio social de múltiples problemáticas y un ejemplo de la capacidad que tiene la universidad para incidir socialmente y transformar la realidad. Es y ha sido un proyecto colectivo donde cada generación de coordinadores, profesores y estudiantes ha añadido un pilar sólido para su edificación y a lo largo de su historia.

Su historia se organiza en cuatro momentos que han definido sus objetivos y su trayectoria.





Especialización

Se configura como un centro de investigación y de tratamiento de niños de clases populares con problemas de aprendizaje.

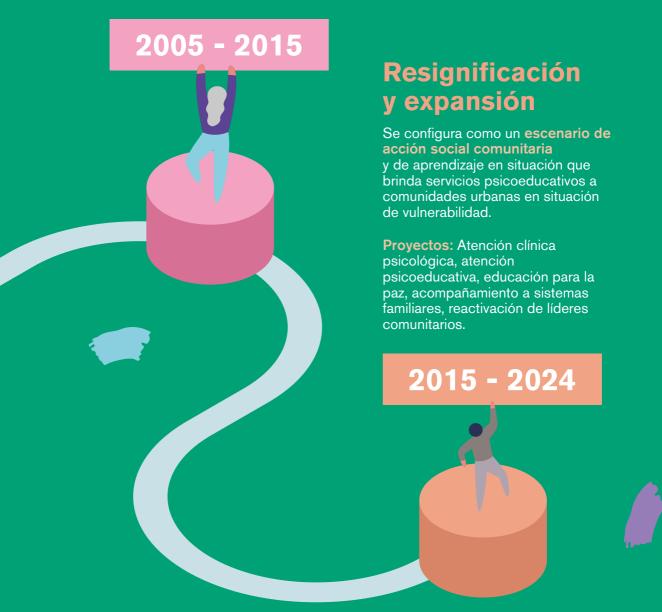
Programas: apertura del preescolar Patria, formación de instructores no profesionales, manejo preventivo y correctivo de problemas de aprendizaje, programas de desarrollo cognoscitivo.



Transición

Se configura como un **escenario de intervención social** universitaria que da respuesta a diversas problemáticas socioeducativas, mediante los PFP, PIP y PAP.

Proyectos: Presencia: atención psicológica, programa de educación especial, talleres de escucha para mujeres.



Centro Polanco: un camino de incidencia y transformación social

El ITESO concibe la incidencia "como un proceso en el que se coordinan esfuerzos para cambiar políticas, ideas, prácticas y valores que perpetúan la desigualdad, los prejuicios y la exclusión; se aborda la incidencia desde las dimensiones social y ambiental, con visión global, articuladas a la academia, que genera propuestas y proyectos de pertinencia social y de impacto medible y orientados a la construcción de soluciones viables para la transformación social" (ITESO, 2021).

En este sentido, el contacto continuo que durante cincuenta años ha tenido el Centro Polanco con una realidad social y su tarea de dar respuesta a necesidades objetivas mediante iniciativas que inciden de manera positiva en la mejora de la calidad de vida de las personas, lo convierten en un espacio privilegiado de incidencia social.

De cara a la comunidad, el Centro Polanco es un lugar de *apoyo* en el que las personas encuentran solución a las inquietudes y dificultades que viven en su cotidianidad, de tal manera que experimentan el centro como un **espacio de esperanza que abre caminos para el cambio y la transformación personal.**

"Centro Polanco es mi doctor de sanación profunda donde puedo expresarme sin que nadie me juzgue".

(Nancy, usuaria)

"Centro de Polanco es un despertar, desde que vengo me he sentido diferente, pues aquí la carga que traigo de allá, aquí la descargo y me voy bien tranquila, llego feliz".

(Lola, usuaria)

"Yo me volví a inscribir, porque fue de mucha ayuda en mi hijo y en mí, porque yo no tenía mucha confianza, también no me sabía expresarme y ahora sí, ya me solté y quiero seguir para que mi hijo siga avanzando y yo también".

(Adriana, usuaria)



Para profesores y estudiantes es un lugar único para la formación profesional y el aprendizaje significativo. Un lugar donde la incidencia social ocurre al tejer redes de amistad y solidaridad que posibilitan la creación de vínculos y la construcción de comunidad.

"Centro Polanco crea vínculos en la vida de la colonia, pero también al interior del iteso, entre los profesores que hemos formado parte de este proyecto".

(Olivia, profesora)

"Es un lugar donde se generan redes de apoyo y relaciones que se sostienen más allá del entorno físico del centro".

(Sandra, profesora)

"Las dinámicas relacionales que ahí se gestan, fomentan que las personas opten por estar aquí y participar de una manera específica".

(Ernesto, profesor)

Los principios que lo rigen

De acuerdo con la visión del ITESO, forma para "la construcción de un mundo más justo, solidario, compasivo y sostenible" y apegado al modelo educativo acompaña de manera cercana a los estudiantes en el diseño, la aplicación y la evaluación de diversas iniciativas que buscan un cambio social, pero desde una manera propia de ser y estar en la comunidad, un sello único y un comportamiento ético, que lo distingue de otros proyectos sociales:

 Nos acercamos al otro con respeto y con la escucha activa para identificar lo que para cada uno es importante y necesario atender y, con base en ello, diseñar acciones coordinadas que permitan dar respuesta a las necesidades sentidas por las personas de la comunidad.

"Aprendemos a adaptarnos a la realidad social y no que la realidad se adapte a nosotras, a nuestros planes y proyectos".

(Estudiante)





2. Nos relacionamos de manera horizontal y dialógica para hacer de este espacio, un lugar de encuentro con el otro, donde todas y todos aprendemos, creando vínculos afectivos y respetando nuestras diferencias.



"La experiencia en Centro Polanco marcó un antes y un después en mi forma de relacionarme con los demás, desde una escucha activa y de estar en la disposición constante de un encuentro real con el otro, en el que me vulnero y me comprometo a estar para el otro".

(Mariana, estudiante)

3. Entendemos que no trabajamos "para" el otro, sino "con" el otro, lo que convierte a las personas con las que compartimos la experiencia en sujetos con capacidad de agencia y con el potencial necesario para generar sus propios procesos de cambio. El "otro" no es un "receptor" de un servicio que desde la universidad se ofrece, es una "persona" y, como tal, nos relacionamos con ella desde esta condición de "ser".



"Al conocer la realidad y la metodología que llevamos en el PAP, me posicioné desde el amor, el cuidado y el respeto por los niños y sus vivencias, ya que ellos son quienes saben, por lo que siempre es importante tomarlos en cuenta para todo aquello que les compete; nosotros guiamos, ellos actúan y hacen". (Mariana, estudiante)

4. Procuramos una mirada hospitalaria que nos da la capacidad de "ver y sentir" al otro como único, con dolores, miedos y anhelos específicos; que lo reconoce en su individualidad a pesar de tener una problemática compartida con muchos otros y otras más.



"Desde que llegas aquí te sientes en familia, no sientes que llegas a la escuela o algo, te sientes en casa porque te reciben con una sonrisa muy grande. Eres feliz desde que llegas".

(Usuaria)

5. Intencionamos una reflexión constante sobre la manera en que nos posicionamos ante la realidad para reconocer el impacto que la inserción tiene en nuestra formación profesional y personal, pero también en la vida de las personas con las que compartimos la experiencia.

Para Centro Polanco, poner los saberes profesionales al servicio de una realidad social, implica abrir espacios para el diálogo y caminos para la participación y la actuación colectiva. Lejos de imponer, implica proponer, tejer redes, compartir experiencias y construir comunidad.

El profesional de Centro Polanco

En Centro Polanco, las experiencias formativas integran, por un lado, los cinco principios fundamentales que guían el trabajo y la actuación de estudiantes y profesores en la comunidad y, por otro, una experiencia educativa que forma profesionales con los siguientes atributos:

Autogestivos, porque responder a una problemática social exige al estudiante aprender a partir de su propia actividad, regular sus acciones, reconocer sus propios conocimientos, habilidades y capacidades.

Reflexivos, porque el contacto directo con la realidad los lleva a tener una mirada crítica y creativa que posibilita proponer acciones pertinentes y fundamentadas para el cambio social.

Colaborativos, porque la resolución de problemas sociales sólo puede darse trabajando de manera conjunta entre estudiantes y también entre éstos y la comunidad, a partir de un diálogo de saberes que considere e integre las diferentes voces, habilidades y conocimientos.

Comprometidos, porque palpar de cerca la exclusión, la desigualdad y la vulnerabilidad de ciertas personas y grupos sociales, moviliza en los estudiantes un deseo por poner todo su ser y su saber en la búsqueda de la mejor manera de acompañar los procesos personales y colectivos, además, promueve la exploración de soluciones ágiles y flexibles que produzcan cambios positivos en la vida de las personas.

"Trabaiar dentro de este contexto sensibilizó mi corazón y me dejó uno de los aprendizajes más valiosos, el cual es aprender a ser más solidaria y menos egocéntrica".

(Karla)

"Después de esta experiencia, me gustaría ejercer mi profesión para ser parte de un cambio positivo, para apoyar causas que me importan, a grupos y personas que considero necesitan ser escuchadas".

(Isa)



"El proyecto demanda que, como estudiantes, nos enfoquemos en la resolución de problemas, esto ha implicado que desarrolle autonomía, el gestionar, ser flexible, que exista el trabajo colaborativo y que exista una labor reflexiva respecto al trabajo desempeñado".

(María Fernanda)

"Debemos de ser creativas, flexibles y curiosas para investigar e involucrarnos en los casos".

(Viridiana)

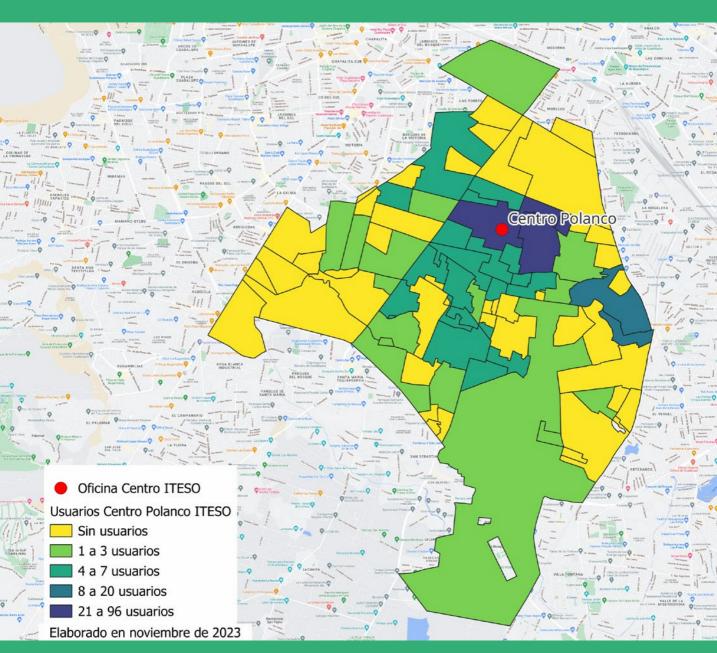
"Comprender el contexto nos ayuda a pensar y planear de manera estratégica los objetivos de trabajo v fundamentarlos de manera teórica y empírica para que el aprendizaje sea significativo".

(María Fernanda)

El Centro Polanco en cifras

Radio de atención

Actualmente, las personas que acuden a solicitar algún tipo de servicio al Centro Polanco provienen de 51 colonias, gran parte de ellas ubicadas en la zona sur de la ciudad de Guadalajara. El mayor número proviene de Lomas de Polanco, seguido por la Echeverría, la López Portillo y la Francisco I. Madero. La siguiente imagen muestra el radio de atención del Centro Polanco.



En los últimos cinco años, de otoño 2018 a otoño 2023:



2,317

personas de la comunidad han recibido el servicio dentro de sus instalaciones. 12 profesores han acompañado la formación de los estudiantes en campo y 8 asesores desde la universidad.

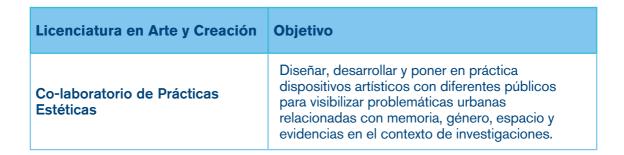
3 proyectos han extendido sus servicios a instituciones educativas de la zona con 992 niñas y niños como alumnos beneficiados de la primaria José Guadalupe Zuno, 256 adolescentes alumnos de la secundaria Mixta 11 Amelia Covarrubias Covarrubias y 20 niños, niñas y adolescentes del albergue Villas Miravalle del DIF Guadalajara.



Proyectos 2024

Licenciatura en Psicología	Objetivo	
Terapia Breve Sistémica	Brindar asesoría psicológica a sistemas familiares mediante el enfoque estratégico de la teoría sistémica de intervención clínica, siguiendo el modelo de intervención MIES.	
PAP atención clínica interdisciplinaria	Dar acompañamiento psicológico a niños, adolescentes y adultos desde una perspectiva sistémica y dar asesoría nutricional a personas de la comunidad.	
Educación para la paz y prevención de la violencia familiar y escolar	Promover cambios favorables en las personas y su entorno inmediato en el marco de la educación para la paz para la prevención de la violencia familiar y escolar.	
Intervención psicocultural con adolescentes	Incidir en la mejora de la calidad de vida de los adolescentes utilizando el movimiento humano como herramienta central, para el fortalecimiento de su autonomía, la aceptación y respeto por sí mismos y los otros.	

Licenciatura en Educación	Objetivo	
PAP Atención a niños en contextos desfavorecidos	Brindar apoyo psicoeducativo a niños con rezago escolar y en riesgo de deserción para ayudarlos a superar sus dificultades de aprendizaje, fortaleciendo los procesos convivenciales y su capacidad de agencia.	
MATECLUB	Fortalecer las competencias matemática y convivencial, cuyo objetivo es mejorar el aprendizaje de las matemáticas mediante el diseño y desarrollo de un entorno de aprendizaje inclusivo, cálido y seguro.	



CIFOVIS	Objetivo
Agencia Altavoz	Desarrollar estrategias de comunicación educativa con perspectiva de género desde un trabajo multidisciplinar para atender necesidades puntuales de diversas organizaciones sociales, instancias gubernamentales y proyectos aliados.

Maestría en Psicoterapia	Objetivo	
Presencia	Brindar servicios de consultoría psicológica (psicoterapia) para adultos.	

Investigación

- Artefactos culturales que favorecen el desarrollo de las competencias de literacidad.
- Efecto de un programa de intervención interprofesional para la violencia intrafamiliar y sus efectos traumáticos.



Y el camino sigue

El aprender junto con otros, el análisis crítico de la realidad y un ejercicio profesional ético y comprometido con las mayorías desfavorecidas han sido, y son, el sello de los procesos de formación y de la acción social comunitaria del Centro Polanco.

Fiel a los principios que lo fundaron, continúa con la labor de brindar acompañamiento desde el Departamento de Psicología, Educación y Salud a los procesos formativos de estudiantes universitarios. Con ello, comprueba que es posible hacerlo desde las Orientaciones Fundamentales de la universidad y trabajar para la construcción de un mundo más humano y humanizante.

Cincuenta años de trabajo ininterrumpido no hubieran sido posibles, si este espacio no proveyera a quienes tenemos el privilegio de pasar por él, experiencias únicas de aprendizaje y relaciones que marcan y transforman nuestras vidas, más allá del ejercicio profesional.

No cabe más que agradecer a todos los involucrados en esta experiencia, por haber creído en este proyecto y por mantener con vida la llama que se encendió un primero de octubre de 1974 en un pequeño departamento de la calle 20 de la colonia Lomas de Polanco.

De manera especial, gracias al ITESO por haber confiado en esta apuesta educativa y por sostenerla a lo largo de los años. A quienes, aún en su formación como estudiantes, se arriesgaron e hicieron realidad esta iniciativa: José Antonio Ray Bazán, Clementina Gutiérrez Zúñiga y Juan Ortiz Valdés. A quienes han tenido a su cargo la coordinación de este espacio: Sulema de Obeso, Antonio Ray Bazán, Patricia Álvarez Páramo, Antonio Sánchez Antillón. A quienes administran y cuidan: Claudia de la Cerda, Roberta Núñez, Efrén Franco e Ignacio Vázquez.

A todos los directores y coordinadores de los diferentes centros y departamentos del ITESO, que a lo largo de estos 50 años le han brindado apoyo y cobijo a esta iniciativa. Gracias, también, a todos los estudiantes que lo han elegido como escenario de formación profesional y que han hecho posible que este espacio se mantenga vivo y en pie. Sin ustedes, nada de esto hubiera ocurrido.

Ante una sociedad compleja, colmada por la violencia, la desigualdad y la injusticia, el Centro Polanco todavía tiene mucho que ofrecer. Seguirá como hasta ahora, con su trabajo y acompañamiento en procesos formativos y de transformación social, con su labor de poner los saberes profesionales al servicio de quienes menos tienen, y con la confianza en que la construcción de un mundo más solidario y justo sigue siendo posible.



"Busquemos que el mundo sea un espacio digno, seguro y esperanzador, en el que impere la justicia y en donde la paz y la compasión sean la norma, no la excepción".

Alexander Zatyrka, SJ, Rector del ITESO

Agradecimientos

Luis Bernardo Jaime Vázquez - Archivo Histórico del ITESO por su apoyo en la búsqueda de publicaciones internas del ITESO.

Maximiliano Bautista Andalón - Académico de la Dirección de Información Académica por su apoyo en la elaboración de visualizaciones cartográficas.

Referencias

Centeno, L. (2023). Proceso participativo para la actualización de la identidad institucional y proyecto educativo del Centro Polanco. Guadalajara.

Guerrero-Anaya, L. (s.f.). *IDENTITAS*. Obtenido de Orígenes de las Orientaciones Fundamentales y de la Junat de Gobierno del ITESO: https://iteso01.sharepoint.com/sites/Identitas/SitePages/8.aspx

Inter-Com. (17 de diciembre de 1973). Construir conjuntamente la universidas. Tlaquepaque: [Archivo institucional ITESO].

ITESO, B. I. (1976). En servicio la asistencia del Centro Polanco dependiente de la escuela de psicología del I.T.E.S.O. Tlaquepaque: [Archivo institucional ITESO].

ITESO (2021). Estrategia Institucional ITESO 2022-2026. Obtenido de https://estrategia.iteso.mx/wp-content/uploads/sites/153/2021/11/Estrategia-Institucional-ITESO-2022-2026.pdf

Polanco, C. (1976). Reseñas 1973-1976. Guadalajara: [Archivo histórico Centro Polanco].

Ray-Bazán, A. Gutiérrez, C., Ortiz, J., De cortés, R. & Orozco, J. (1980). Centro Polanco. Proyecto de educación especial. Memoria de trabajo: 77-78. Guadalajara: [Archivo histórico Centro Polanco.



