



**CURSOS Y
Diplomados
ITESO**

DIPLOMADO

HABILIDADES DIRECTIVAS Y LIDERAZGO

Fortalece tu pensamiento estratégico y liderazgo desarrollando y ejercitando conocimientos, técnicas y habilidades que enriquecerán tu autoconocimiento, autogestión y capacidad de liderazgo, fomentando el trabajo colaborativo y aplicando de manera inmediata tus nuevos conocimientos en tu entorno laboral.

Descripción

Este diplomado surge del compromiso de personas líderes íntegras que aspiren a potenciar sus capacidades de influencia y dirección desde una perspectiva incluyente, colaborativa y responsable. Este programa se centra en el fortalecimiento de las habilidades estratégicas de liderazgo y autoconocimiento para la promoción del crecimiento personal y profesional de quienes tienen la responsabilidad del liderazgo. El trabajo es teórico-práctico y busca dotar a las personas participantes de las competencias necesarias para liderar con eficacia y sensibilidad, y fomentar un entorno laboral colaborativo e incluyente. El énfasis está en el desarrollo de una visión estratégica que permita tomar decisiones informadas, responsables y éticas, y así contribuir al éxito y sostenibilidad de las organizaciones, instituciones o empresas.



Inicio

21 de febrero 2025



Duración

122 horas en 31
semanas

Sesiones presenciales
92 horas

Trabajo en plataforma
30 horas



Modalidad

Presencial



Horario

Sesiones presenciales:
viernes
18:00 a 21:00 horas



Inversión

Contado:
\$46,500 MXN o

6 pagos de:
\$7,900 MXN c/u

Si desea pagar en otra moneda, se utilizará el tipo de cambio del día en que se realice el pago

- Objetivo** La finalidad de este programa es formar líderes íntegros y capaces de influir de manera positiva en sus equipos y en sus entornos laborales, mediante el impulso al crecimiento personal y el éxito organizacional. Esto puede lograrse por la capacitación en habilidades directivas y de liderazgo a través de la exploración y la aplicación de estrategias innovadoras, herramientas de dirección estratégica y competencias socioemocionales
- Dirigido a:** Profesionistas y empresarios visionarios y directivos, gerentes o líderes dinámicos que deseen potenciar sus capacidades de liderazgo y transformar las prácticas de gestión de sus equipos dentro de un entorno laboral en constante cambio.
- Beneficios del programa:**
- Impulsar el fortalecimiento del prestigio institucional y empresarial.
 - Fomentar la consolidación de las alianzas estratégicas valiosas.
 - Promover la responsabilidad social y el desarrollo de líderes equitativos, en sintonía con los valores ignacianos de ITESO.
 - Impulsar la innovación educativa y la actualización curricular.
 - Desarrollar una visión estratégica para la toma de decisiones informadas, responsables y éticas.
 - Crear entornos laborales colaborativos e incluyentes, al tomar en cuenta la reducción de la brecha de género en posiciones de liderazgo.



TEMARIO

01

Presente y futuro del liderazgo

Introducir el diplomado respecto a las habilidades y competencias que debe tener un líder organizacional hoy en día para dirigir su departamento o su empresa (Pyme, Mipyme) al cumplimiento de los objetivos.

- Introducción.

02

Autoconocimiento

Profundizar en el entendimiento de las emociones propias y su impacto en la comunicación y las relaciones interpersonales desarrollando competencias socioemocionales que permitan una gestión efectiva de dichas emociones, facilitando una comunicación asertiva y la resolución de conflictos. Por otro lado, desarrollar habilidades blandas para impulsar el potencial personal de sus equipos de trabajo, promover la colaboración y el logro de metas en común a partir de la identificación de sus emociones y la práctica para la gestión de estas.

- Autoconocimiento.
- Competencias socio emocionales.
- Emociones y auto regulación.
- Gestión emocional.
- Escucha atenta.
- Comunicación asertiva y resolución de conflictos.

03

Liderazgo

Desarrollar la capacidad de identificar y aplicar distintos estilos de liderazgo en situaciones específicas, permitiendo a las y los participantes reconocer y ampliar su repertorio de liderazgo para adaptarse a diversas circunstancias laborales. En este módulo se trabajará desde dos perspectivas, a través de estudios de caso para un análisis de situaciones externas y en el modelo de taller, en el que los participantes podrán explorar y practicar los distintos estilos en su propio contexto.

- Liderazgo del camino / Path Goal Theory Leadership.
- Liderazgo transformacional / Transformational Leadership.
- Liderazgo auténtico / Authentic Leadership.
- Liderazgo situacional / Situational Leadership.
- Liderazgo conductual / Behavioral Approach

04

Enfoque centrado en la persona – en línea

Fomentar un enfoque orientado hacia las personas, empleando técnicas de diálogo apreciativo y escucha activa para fortalecer las relaciones interpersonales y la colaboración efectiva en entornos laborales.

- Escucha apreciativa.
- Diálogo apreciativo.

05

El coaching como herramienta para ejercer el liderazgo

Fortalecer el crecimiento personal y el liderazgo; que haga posible ayudar a las y los colaboradores y equipos de trabajo a desarrollar su talento y potencial, para mejorar el rendimiento y alcanzar los objetivos individuales y corporativos, así como a desarrollar la responsabilidad, el compromiso y la autonomía en el trabajo.

- Introducción a la planeación estratégica basada en recursos.
- Perfil y habilidades de coach
- Coaching empresarial

06

Pensamiento estratégico

Implementar métodos innovadores de dirección estratégica, permitiendo a los participantes analizar escenarios, diseñar indicadores clave y tomar decisiones centradas en la experiencia del cliente para impulsar el crecimiento y la innovación en sus organizaciones.

- Capacidades de valor para la estrategia
- Estrategia en acción
- Nuevos espacios de competencia
- Estrategias Judo
- Diseño de indicadores estratégicos

07

Exploración y estrategias de innovación

Fortalecer en los directores la comprensión que tiene la innovación en su rol y cómo pueden generar los mecanismos para impulsarla en sus organizaciones.

- Introducción a la Innovación
- Innovación de Valor y Océano Azul: Método del caso

- Rol Estratégico de la Innovación
- Introducción al Taller
- Ejercicio Práctico de Innovación
- Introducción a la Gestión de la Innovación
- Funciones Claves de un Modelo de Gestión de Tecnología
- Diseño del Modelo Corporativo de Innovación
- Conclusión y Próximos Pasos

08

Cultura Organizacional

Diagnosticar con referencia al modelo de Cameron y Quinn la cultura organizacional para gestionarla de acuerdo con una orientación estratégica definida.

- Modelo de cultura organizacional de Cameron y Queen
- Interpretación y análisis del Modelo de cultura organizacional de Cameron y Queen

09

Gestión del Cambio y Adaptabilidad Organizacional

Capacitar a los participantes en estrategias efectivas para gestionar procesos de cambio, fomentando la adaptabilidad y la resiliencia en las organizaciones.

- Modelo Kotter de cambio organizacional.
- Modelo ADKAR de cambio organizacional.
- Modelo Lewin de cambio organizacional.

10

Taller integrador

Integrar el conocimiento adquirido a lo largo del diplomado, buscando que las y los participantes reconozcan sus aprendizajes y sus áreas de oportunidad para seguir trabajando en ellas.

- Habilidades Directivas y Liderazgo.

Requisitos	<p>Comprensión lectora en Ingles.</p> <p>Computadora con conexión a internet estable y uso de plataformas de videollamadas (Teams).</p>
Metodología	<p>El programa requiere una inversión de aproximadamente 4 horas a la semana, distribuidas de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none">• 3 horas semanales: sesión en vivo con el profesor y compañeros, donde se desarrollan clases magisteriales, discusión de casos de estudio y actividades tipo taller.• 1 hora semanal de trabajo independiente: dedicada a la revisión de materiales de lectura, realización de actividades, y resolución de cuestionarios o análisis de videos.• La primera sesión será introductoria y tendrá una duración aproximada de 1 hora y 30 minutos. <p>Las horas son estimadas y pueden variar según la complejidad de algunas actividades para ciertos participantes.</p> <p>Es fundamental entregar los trabajos a tiempo para recibir retroalimentación personalizada. Se permite la entrega fuera de tiempo; sin embargo, estos no recibirán comentarios detallados. Las sesiones combinan clases expositivas, moderación de discusiones y resolución práctica de casos para un aprendizaje completo.</p>
Acreditación	<p>Esta experiencia educativa requiere de autogestión y autonomía, para la ejecución y seguimiento del programa.</p> <p>Para acreditar el diplomado es necesario:</p> <ul style="list-style-type: none">• Participar activamente, ya que el principal actor y sujeto de acción en torno a su propio aprendizaje es la persona participante.• Cumplir con el 100% de los entregables (actividades, tareas o productos)• Contar con un 80% de asistencia a las sesiones sincrónicas (webinar)• Al completar y acreditar el programa, se entregará un Diploma

Coordinación **Dr. Carlos Reynoso Núñez**

Doctor en Dirección de organizaciones, Maestría en Dirección de Organizaciones, Lic. Relaciones Industriales, Especialidad en derecho laboral por la Universidad de Salamanca, Especialidad en capital Humano IESDE. Coordinador de la Unidad Académica Básica de Comportamiento Organizacional y Gestión de Talento. Profesor tiempo completo de las áreas de Comportamiento organizacional, atracción del talento, desarrollo del talento y bienestar laboral. Miembro de la Unidad Académica Básica de Comportamiento Organizacional y Gestión de las personas.

Profesores **Mtra. Maelvi Lizzete Muñoz Álvarez**

Psicóloga, con maestría en Educación y Gestión del Conocimiento apasionada de los procesos de aprendizaje en escenarios formales e informales, siempre en favor de la persona y la comunidad. He trabajado en educación formal desde nivel básico hasta nivel de posgrado, colaborando en procesos de gestión escolar, diseño de ambientes de aprendizaje, formación y actualización docente. Participo en distintos espacios como tallerista y conferencista independiente, en temas relativos a la educación para padres, educación socioafectiva y de orientación a adolescentes y formación de directivos y docentes. Así mismo he colaborado en Organizaciones de la Sociedad Civil, en procesos de educación no formal con temas de desarrollo socioafectivo.

Dr. Juan Pablo Sánchez García

Doctor en Desarrollo Humano con enfoque en organizaciones, con un Postdoctorado en Antropología Organizacional y Bienestar Social, además de una Maestría en Desarrollo Organizacional. Certificado como consultor e instructor, es el fundador y primer presidente del Instituto Mexicano de Consultores en Desarrollo Organizacional, A.C., entidad creada por cerca de 40 socios en 2018. Es autor del libro "La Empresa Generadora de Amor" y co-autor de "El Factor Amor en el Éxito Empresarial". Con más de 32 años de experiencia docente, ha impartido cátedras a nivel de Doctorado, Maestría, Diplomados, Licenciatura, así como talleres y cursos en diversas universidades del país. En su firma consultora, con más de 27 años en consultoría y 35 años en capacitación, ha asistido a numerosas empresas del sector privado y público, incluyendo embotelladoras, bancos, industrias, maquiladoras, universidades, comercios y ayuntamientos, entre otros.

Mtra. Mónica Gudiño Cabrera

Con formación en las licenciaturas de Contaduría Pública y Psicología por la Universidad de Guadalajara, Maestría en Ingeniería Industrial por el TEC de Monterrey, es una líder en la gestión del capital humano. Su experiencia abarca desde la Psicometría para Selección de Personal, Especialidad estudiada en la Universidad de Sevilla, España, hasta técnicas avanzadas como su Especialidad en Constelaciones Familiares y su Certificación Hipnosis Ericksoniana. Como directora general de MG Capital Humano, ha transformado prácticas de recursos humanos en numerosas empresas, mejorando la productividad y el bienestar organizacional y emocional. Es autora del libro "El Camino de las Emociones" y ha sido docente en el ITESO en los últimos 10 años, además de compartir su conocimiento en programas de radio y TV durante más de 20 años. También se destaca como consultora y conferencista, ofreciendo cursos y diplomados en ventas, recursos humanos, liderazgo directivo y desarrollo humano en instituciones de prestigio como ITESO, Cámaras Comerciales y TEC de Monterrey.

Mtra. Claudia Elizabeth Barrera Gutiérrez

Maestría en Coaching Integral y Organizacional UTEL, Lic. Relaciones Industriales ITESO, Diplomado en Calidad en Instituciones Gubernamentales IBERO México. Diplomado en Planeación Estratégica Instituto Montesinos en León, Gto. Profesora de tiempo completo en el ITESO. Con experiencia de más de 20 años, tanto en Administración Pública como en iniciativa privada, en empresas transnacionales de diferentes giros de negocios y sectores, enfocada en el desarrollo del talento humano, implementando mejoras para el desarrollo organizacional, proponiendo iniciativas para las mejores prácticas de atracción de talento y administración de personal. Manejando relaciones de empatía, mediante la comunicación, escucha activa, liderazgo, resolutiva para la toma de decisiones

Dra. Itzel Palomares Aguirre

Trabaja como profesora investigadora en la Escuela de Negocios ITESO. Tiene un Doctorado en Administración de Empresas por la Escuela de Negocios EGADE. Itzel realiza investigaciones principalmente en Estrategia No Mercantil, Actividad Política Corporativa y Responsabilidad Social Corporativa. Su publicación más reciente es "¿Quién responde a quién y por qué? Un análisis de teoría fundamentada sobre la responsabilidad social en el Congreso de Bienestar Social de Frankfurt de 1857".

Mtra. Ana Paola Aldrete González

Maestra en Ciencias Sociales por la Universidad de Guadalajara; licenciada en Psicología por el ITESO. Cursó la Especialidad en Ambientes de Aprendizaje a Distancia en la Universidad Politécnica de Puebla. Es profesora en el ITESO desde 1998, adquirió la titularidad en 2008 y fue coordinadora del Estratégico de Acción en Pobreza y Exclusión del ITESO. Colabora con el Proyectos de Aplicación Profesional del ITESO de Economía Social, es miembro del Consejo del Departamento de Economía, Administración y Mercadología y del comité científico de Clavijero, proyecto Institucional de divulgación de la Ciencia. Actualmente imparte la asignatura de Comportamiento Organizacional.

Dr. Juan Antonio Ortiz Valdez

Doctor en Psicología por Vanderbilt University, donde fue parte activa del Family Therapy Consortium. Completó una Maestría en Ciencias en Psicología en George Peabody College of Vanderbilt University. Es miembro de la Unidad académica de comportamiento organizacional en el ITESO con la cual ha sido profesor desde 1980, Ha contribuido en investigaciones de calidad de vida laboral y estrés. Sumando temas de compromiso y desgaste organizacionales. Participa en la línea de investigación de Cultura organizacional y gestión del cambio desde el modelo de Cameron & Queen.

Mtra. Adriana Tiburcio Silver

Desde el año 2000 participa en el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente (ITESO), donde actualmente es docente titular en el Departamento de Estudios Sociopolíticos y Jurídicos. Ha liderado proyectos significativos como responsable de formación y gestión del conocimiento en el Laboratorio de Intervención y Formación en Economía Social desde 2021. Además, ha sido líder educativo del Programa de Economía Social de 2017 a 2021 y coordinadora de proyectos de vinculación y formación en consultoría para micro y pequeñas empresas en el Centro Universidad-Empresa de ITESO. Su experiencia también incluye la elaboración de manuales académicos y administrativos, así como la coordinación educativa de consultorías y seguimiento de proyectos de intervención. Ha impartido clases de investigación cuantitativa y cualitativa desde 1995 y ha sido asesor de tesis y sinodal de exámenes profesionales en carreras económico-administrativas. Adicionalmente, ha colaborado como docente y coordinadora académica en otras instituciones educativas y ha realizado ponencias, publicado artículos y conducidos talleres en diversas áreas de su especialidad.

Dr. Carlos López Monsalvo

Doctor y maestro en Administración de la Innovación Tecnológica por el INPL de Nancy, Francia. Ingeniero Mecánico y Eléctrico por el ITESM. Ha cursado diferentes programas especiales de perfeccionamiento tanto nacionales como internacionales, como el Programa de Alta Dirección en Innovación y Tecnología del IPADE y el Programa de Prospectiva y Creación de Escenarios por el Instituto SAMI y la Universidad de Cambridge. Experto en innovación empresarial y gestión de tecnología; cuenta con una trayectoria de 20 años en el desarrollo de organizaciones innovadoras para generar plataformas de innovación. Experiencia relevante en distintas industrias como alimenticia, metalmecánica, alta tecnología, educación y farmacéutica, con un enfoque en la formación de agentes de innovación, organizaciones inteligentes y modelos de innovación que contribuyan al portafolio de proyectos de alto valor. Ex presidente del Consejo Técnico de la Fundación Premio Nacional de Tecnología e Innovación A.C.

Mtro. Armando Sánchez Muñiz

Licenciatura en Relaciones Industriales (ITESO); Maestría en Desarrollo Humano (I.T.E.S.O.). Enfocado en el área de Comportamiento Organizacional y de Desarrollo Humano y Coaching, en los temas de motivación, autoestima, manejo del estrés, depresión y proyecto de vida dentro del ámbito del desarrollo personal y profesional. Con experiencia en la formación y desarrollo de equipos de trabajo y el desarrollo de las habilidades de liderazgo. Profesor Titular en el ITESO desde 1982 en donde ha impartido cursos de Comportamiento Organizacional, Comunicación, Gestión de Equipos, Psicología del Trabajo, entre otros, tanto a nivel licenciatura como en diplomados.

Mtra. Paz Cecilia Michel Estrada

Maestra en Psicología Organizacional y Maestra en Administración, con especialidad en Desarrollo Organizacional. Licenciada en Psicología. actualmente docente de Comportamiento Organizacional y en PAP de Recursos Humanos.

Mtro. Juan Carlos Arreola Mancillas

Lic. Ciencias de la comunicación por la IBERO León. Certificado internacional en Coaching Profesional. Escuela Internacional de coaching. Máster en programación neurolingüística, Maestría en comunicación e identidad, Universidad la Rioja España.

Mtra. Carmen Victoria García Leaños

Maestría en Administración de Negocios área de Recursos Humanos TEC Milenio. Licenciatura en Relaciones Industriales Universidad del Valle de Atemajac. Diplomado en Pedagogía Interactiva Universidad del Valle de Atemajac. Con experiencia en docencia como maestra titular de asignatura de relaciones laborales y desarrollo de habilidades directivas. Maestra de la Escuela Culinaria Internacional asignatura de recursos humanos y dirección empresarial. Maestra de las asignaturas de recorridos turísticos, agencias de viajes. cruceros, recursos humanos Universidad del Valle de México. Maestra titular de asignatura en ITESO y desarrolladora e Instructora de cursos en el área de habilidades directivas y recursos humanos. He colaborado en las siguientes empresas. Mex Jal de Occidente como gerente general. Grupo Montes como jefe de recursos humanos. Herramientas Urea como superintendente de compensaciones y en Aero California como jefe de aeropuerto.

Gerardo González Torres

PROMOTOR

-  +52 (33)3669 3480 / +52 (33)3669 3484
-  diplomados@iteso.mx / gerardo.gonzalez@iteso.mx
-  +52 (33) 34 69 95 79

El ITESO se reserva el derecho de apertura del programa en caso de no cubrir el mínimo requerido de participantes. El contenido de esta ficha se encuentra sujeta a cambios sin previo aviso.